

Kedves Látogató!

A <https://www.thezodiacroom.hu/> oldal (a továbbiakban, mint *oldal*, *weboldal*, *website*, *webhely* vagy *honlap*) látogatásával, illetve az itt kínált szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos feltételeket a jelen Jogi nyilatkozatok, Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban együttesen vagy a megfelelő vonatkozásban mint *ÁSZF*, *tájékoztató*, *szabályzat*, *nyilatkozat* vagy *nyilatkozatok*) tartalmazzák és szabályozzák.

Az oldal látogatásával és/vagy az oldalon kínált szolgáltatások igénybevételével a jelen tájékoztató automatikusan elfogadásra kerül, függetlenül attól, hogy ténylegesen el lett-e olvasva, ezért kérek, inkább figyelmesen olvasd végig.

Fenntartom a jogot, hogy a jelen szabályzatokat bármikor, előzetes értesítés nélkül megváltoztassam. Mindazonáltal értesíteni fogom a weboldal látogatóit illetve a szolgáltatásaim igénybevevőit minden lényeges változásról e-mailben és/vagy a weboldalon, jól látható helyen. Arról, hogy mi minősül „lényeges változásnak”, saját belátásom szerint dönthetek.

A jelen szabályzatok hatályba lépésének napja 2023. április 11.

Módosítások:

2023. június 5. (Barion fizetési rendszerhez kapcsolódó módosítások)

2023. augusztus 28. (a szolgáltató jogi személyiségének változása)

---

## Jogi nyilatkozatok

Felhívom a figyelmed, hogy a weboldalon elérhető információk, illetve a szolgáltatásaim és termékeim alapvetően tájékoztatási célokat szolgálnak, azokat önsegítő, önfejlesztő eszközként teszem elérhetővé számodra, saját használatra, amelyet saját belátásod szerint értékelsz vagy épp alkalmazol. Minden általam akár személyesen, akár telefonon, Google Meet-en, webináriumokon, webkamerán, közösségi média felületeken és egyéb módon, beleértve, de nem kizárólagosan az egyéni és/vagy csoportos programokon, órákon, workshopokon, rendezvényeken, elvonulásokon, szemináriumokon, konzultációkon, tréningeken (továbbiakban, mint *fórumok*) átadott információ kizárólag önfejlesztéssel kapcsolatos információként, tájékoztatásként kerül átadásra.

A szolgáltatásaim és termékeim nem minősülnek terápiás tanácsadásnak, és nem is céljuk semmilyen betegség kezelése, diagnosztizálása, gyógyítása vagy megelőzése. A weboldalon és az ahhoz tartozó fórumokon szereplő, elérhető tartalmakat nem egészségügyi képzettségű személyek készítették, és semmilyen módon nem minősülnek orvosi tanácsnak. Bárki, aki ezen a weboldalon és az ahhoz tartozó fórumokon tartalmat közöl, nem vallja magát egészségügyi

szolgáltatónak, hacsak ezt kifejezetten nem állítja magáról. A weboldalon és az ahhoz tartozó fórumokon közzétett információk nem helyettesíthetik az orvossal vagy bármely más egészségügyi szolgáltatóval folytatott konzultációt, és semmilyen módon nem tántoríthatnak el téged attól, hogy egészségeddel kapcsolatos orvosi, szakmai tanácsot kérj! A weboldalon és az ahhoz tartozó fórumokon található bármely olyan tartalom, amely egészséggel és/vagy jóléttel kapcsolatos, kizárólag tájékoztatási célokat szolgál.

Nem vállalok felelősséget semmilyen egészségügyi következményért, amelyekkel úgy szembesülsz, hogy a weboldalon és az ahhoz tartozó fórumokon elérhető tartalomra hagyatkozol. Ha egészségügyi vagy mentális problémád van, vagy gyanítod, hogy erről szó lehet, úgy azt javaslom, hogy kérj segítséget képzett szakembertől.

Az általam szóban vagy írásban tett bármely nyilatkozat, ideértve a szolgáltatásaimat és termékeimet igénybe vevők számára előrejelzett, esetlegesen várható eredményeket, mindössze spekulatív előrejelzéseknek minősülnek és semmiféle megvalósítási vagy megvalósulási kötelezettség nem terhel engem azok tekintetében. A szerződéskötésünket követően a szolgáltatásaimat és termékeimet igénybe vevőknél felmerülő veszteségek kizárólag az igénybe vevőt terhelik.

A szolgáltatásaim és termékeim nem helyettesítik a jogi vagy pénzügyi tanácsadást, illetve nem minősülnek annak. Semmilyen kötelezettséget nem vállalok arra, hogy a szolgáltatásaimat és termékeimet igénybe vevőket jogi és/vagy pénzügyi tanácsokkal lássam el, és visszautasítom, hogy az így adott tanácsokat jogi vagy pénzügyi tanácsként lehessen értelmezni. Az általam tett, vagyona, jövedelemre, bevételekre, üzleti nyereségre vagy a személyes pénzügyi helyzetre vonatkozó bármely információ csak tájékoztató jellegű. Nem vállalhatok felelősséget a szolgáltatásaimat és termékeimet igénybe vevők bevételeiért, személyes vagy üzleti döntései sikeréért vagy kudarcáért, pusztán arra alapozva, hogy az adott személy igénybe vette bármilyen szolgáltatásomat vagy termékemet.

---

## Általános szerződési feltételek

### Bevezető szakasz

#### A szolgáltató adatai:

Cégnév: Camelot Consulting Kft.  
Székhely: 1141 Budapest, Szugló utca 82.  
Adószám: 26390277-2-42  
Cégjegyzékszám: 01-09-327771  
Email cím: [dori@thezodiacroom.hu](mailto:dori@thezodiacroom.hu)

Az **ügyfél** az a magánszemély, aki a weboldalon keresztül elérhető bármely szolgáltatást igénybe veszi. A szolgáltató ügyfele magánszemély és jogi személy is lehet.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire.

A jelen ÁSZF a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél jogait és kötelezettségeit, a szerződő felek közötti megállapodás feltételeit tartalmazza. Az ÁSZF érvényes a szolgáltató szolgáltatásainak igénybevétele, konzultációra, tanácsadásra, elemzésre való jelentkezés és azon való megjelenés esetén. Ezen feltételek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. §. (1) bekezdése szerinti általános szerződési feltételeknek minősülnek, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatást, szabályozást tartalmaznak.

## **A szerződés létrejötte**

Jelen ÁSZF minden olyan szolgáltatás igénybevételére kiterjed, melyet az ügyfél a weboldalon keresztül történő megrendeléssel (időpontfoglalással) kezdeményez. Az ügyfél, ha a szolgáltató szolgáltatásait igénybe kívánja venni, köteles elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit, amit a weboldalon, az időpontfoglaló űrlap használata során, az ott található jelölőnégyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF rendelkezéseinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a szolgáltató és az ügyfél között. Amennyiben az ügyfél a szolgáltatási díjat megfizeti a szolgáltató részére, illetve az időpontfoglalást elvégzi, úgy kell tekinteni, hogy az ügyfél a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadta. Amennyiben az ügyfél az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy a szolgáltató által kínált szolgáltatásokat (tanácsadást, elemzést, konzultációt) nem tudja igénybe venni.

A honlapon és az ahhoz kapcsolódó közösségi oldalakon, hírlevélben, emailben közölt információk nem minősülnek a szolgáltató részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. Az ügyfél saját belátása szerint, önállóan dönt a szolgáltatás igénybevételéről, amely igényét egyértelműen kifejezi a weboldalon elérhető időpontfoglaló űrlap kitöltésével, annak során személyes-, fizetési- és számlázási adatainak megadásával.

A szolgáltató és az ügyfél közötti jogviszony az ügyfél által a weboldalon indított időpontfoglalást követően, a szolgáltató által emailben küldött visszaigazolással jön létre, amely tartalmazza a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos alapvető információkat, illetve az online fizetés visszaigazolását.

A szerződés magyar nyelven jön létre. A szolgáltató elektronikus formában, automatikusan tárolja a foglalást, a szerződés egyéb módon nem kerül iktatásra, így a későbbiekben nem kereshető vissza.

## Az ügyfél által megadott adatok

**Ügyfél az időpontfoglalás során köteles a saját, valós adatait megadni!** A jelentkezés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben az ügyfél más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A szolgáltató "Te + én" elnevezésű szolgáltatására való jelentkezés esetén az ügyfél kifejezetten köteles a sajátján kívül annak a személynek az adatait is megadni, akivel közösen kívánja igénybe venni a szolgáltatást (továbbiakban, mint partner). A partner adatainak valódiságáért, pontosságáért a jelentkezést végző ügyfél teljes körűen felel. Ugyancsak az ügyfél felelőssége, hogy a partner hozzájárulását megszerezte arra vonatkozóan, hogy a partner adatait a szolgáltató kezelje, illetve annak alapján a szolgáltatást teljesítse.

A szolgáltatót az ügyfél által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért semminemű felelősség nem terheli! Az ügyfél által megadott adatok, különösen a pontos születési hely, dátum és időpont alapján készülő elemzés, tanácsadás a megadott születési adatokra vetítve a lehető legpontosabb, legalaposabb, legmagasabb színvonalú szolgáltatásnak minősül, amelyre a szolgáltató kötelezhető és ami tőle elvárható. Ennélfogva a hibásan vagy pontatlanul megadott születési adatok a szolgáltatás pontosságának, alaposágának és színvonalának megfelelő mértékű eltéréséhez vezethetnek.

Az időpontfoglalás során az ügyfélnek folyamatosan lehetősége van a megadott adatok javítására vagy törlésére.

Ha a foglalás véglegesítését követően szeretné az ügyfél módosítani a megadott adatokat, ezt a szolgáltató felé emailben a [dori@thezodiacroom.hu](mailto:dori@thezodiacroom.hu) címen tudja jelezni, az időpontfoglalást követően haladéktalanul, de legkésőbb a lefoglalt időpontot megelőzően 3 nappal.

Amennyiben az ügyfél a visszaigazolt időpontot megelőző 3 napon *belül* jelzi a saját vagy a partnere születési adatainak módosítását, úgy a szolgáltató nem kötelezhető a módosított adatok szerinti elemzés elkészítésére, illetve a módosított adatoknak megfelelő konzultáció, tanácsadás nyújtására. A szolgáltató egyéni mérlegelési jogkörében eljárva, dönthet ettől eltérően úgy, hogy a módosított adatoknak megfelelő szolgáltatást tudja nyújtani az ügyfél által lefoglalt időpontban; esetlegesen felajánlhatja az időpont módosítását, szintén egyéni mérlegelési jogkörében eljárva.

## **A szolgáltatások díja és a fizetés**

A szolgáltatás igénybevételéért az ügyfél díj fizetésére köteles. A szolgáltatási (konzultációs, tanácsadási, elemzési) díj a weboldalon, esetleg hírlevélben kerül feltüntetésre. A feltüntetett szolgáltatási díjak érvényes fogyasztói árak, melyek pénzneme magyar forint. A szolgáltatás díja az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazza.

Szolgáltató fenntartja a jogot a feltüntetett szolgáltatási díjak változtatására. Szolgáltató garantálja, hogy az ügyfél megrendelésének visszaigazolását követően esetlegesen felmerülő árváltozás a már létrejött szerződések tekintetében a szolgáltatási díj összegét nem befolyásolja. Előfordulhat azonban, hogy valamilyen technikai hiba vagy elírás következtében a piaci ártól jelentősen eltérő, téves díj jelenik meg a weboldalon, esetleg a hírlevélben. Ilyen esetben a szolgáltató a szolgáltatás teljesítése előtt emailben megkeresi az ügyfelet egyeztetés céljából. Az ilyen foglaltásokat a szolgáltató nem tekinti érvényesnek, és az ebből eredő károkért a szolgáltató nem vállal felelősséget. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatási díjakat pontosan tüntesse fel. Amennyiben minden gondossága ellenére hibás ár került feltüntetésre, a szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy a szolgáltatást a hibás áron biztosítsa.

Szolgáltató jogosult időszakosan olyan akciókat tartani, amely egy általa meghatározott mértékben kedvezményt biztosít a szolgáltatásainak áraiból. Ezen akciók feltételeiről és az akció időtartamáról köteles legalább a honlapján tájékoztatást nyújtani. Az weboldalon időtartam nélkül megjelenített esetleges akciók határozatlan ideig, vagy visszavonásig érvényesek.

A szolgáltatási díjat az ügyfél online bankkártyás fizetéssel fizeti meg a szolgáltató részére, a foglalási folyamat elválaszthatatlan részeként, az időpont kiválasztását és az összes szükséges személyes adat megadását követően. Ettől eltérő fizetési mód nem áll rendelkezésre. A szolgáltatás díját tehát kizárólag előre, teljes összegben lehet megfizetni a szolgáltató részére.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Szolgáltató a szolgáltatásaival kapcsolatos számlaadási kötelezettségét elektronikus számlával teljesíti, ezt a befizetés beérkezése után az ügyfél által megadott email címre küldi. A számla elektronikus aláírással és időbélyeggel van ellátva, így megfelel a vonatkozó törvényi és egyéb rendeletben foglalt előírásoknak.

## **A szolgáltatás teljesítése**

A szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a kínált szolgáltatásokat az általa nyújtható legmagasabb színvonalon biztosítja ügyfeleinek.

A teljesítés időpontja az ügyfél által lefoglalt időpont, a szolgáltatás igénybevételének időpontja.

Az ügyfél kérheti a lefoglalt időpontjának módosítását, legkésőbb a lefoglalt időpontját megelőzően 3 nappal. Igényét írásban, emailben a [dori@thezodiacroom.hu](mailto:dori@thezodiacroom.hu) címre kell eljuttatnia. A szolgáltató saját mérlegelési jogkörében eljárva dönt a felkínált új időpont tekintetében, semmilyen határidő nem terheli őt, amelyen belülré kell esnie a felkínált új időpontnak. Amennyiben az ügyfél a lefoglalt időpontjától számított 3 napon *belül* kéri az időpont módosítását, úgy teljesen új foglalást kell indítania egy, az időpontfoglaló rendszerben még elérhető időpontra. A szolgáltató ennek az új foglalásnak a díjából 50% kedvezményt biztosít, amelyet az ügyfél vagy egy egyszer használatos, egyedi kuponkóddal vehet igénybe, vagy a szolgáltató által küldött fizetési linken történő fizetéssel, vagy díjbekérőre történő utalással.

A teljesítés online csatornán, videóhívás keretein belül történik. A videóhíváshoz való csatlakozási információkat a szolgáltató legkésőbb a szolgáltatást megelőzően 60 perccel, emailen keresztül elküldi az ügyfél számára, de általában ez jóval korábban, 2 nappal a lefoglalt időpont előtt megtörténik. Amennyiben az ügyfél nem kapja meg a videóhívás linkjét vagy egyéb csatlakozási információkat legkésőbb a lefoglalt időpontját megelőző 60 percben, úgy köteles haladéktalanul jelezni azt a szolgáltató felé a [dori@thezodiacroom.hu](mailto:dori@thezodiacroom.hu) email címen.

Amennyiben az ügyfél az általa lefoglalt időpontban nem csatlakozik a videóhíváshoz annak megkezdését követő 15 percen belül, úgy a szolgáltató a videóhívást a 16. percben befejezi, és ezzel a szolgáltatás teljesítettnek tekintendő.

Az ügyfél tudomásul veszi, hogy kizárólag saját maga, egy eszköztől jogosult a videóhíváshoz csatlakozni, azon részt venni.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás teljesítése alatt tilos az elhangzottakat hang- vagy kép rögzítésére alkalmas eszközzel – a szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül – rögzíteni. Amennyiben a szolgáltató hozzájárul a videóhívás rögzítéséhez, ahhoz semmiképpen sem járul hozzá, hogy a rögzített tartalmat az ügyfél később harmadik személyek részére bármilyen céllal is átadja, továbbítsa, illetőleg sokszorosítsa vagy forgalomba hozza. A szolgáltatás során elhangzó információk a szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, bármilyen jellegű felhasználásuk kizárólag a szolgáltató előzetes engedélyével lehetséges.

Az ügyfél jogosult a tanácsadáson, konzultáción, illetve a honlapon és az ahhoz tartozó fórumokon megszerzett információk, tapasztalatok, tudásanyag saját célú felhasználására.

A jelen szakaszban írt kötelezettségek megsértése miatt az ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik. Amennyiben a szolgáltató tudomására jut az ügyfél által elkövetett jogsértés, jogosult 1.000.000 Ft, azaz egymillió forint összegű kötbérről számlát kiállítani az ügyfél részére. Ügyfél köteles a számla összegét 15 napos fizetési határidő figyelembevételével kiegyenlíteni. A kötbér ügyfél által történő megfizetése nem befolyásolja a szolgáltató egyéb jogérvényesítési igényeit.

## **A szerződés megszűnése, elállás**

A Felek között a szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszony megszűnhet:

- bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén, illetve magánszemély ügyfél halálával;
- felek közös megegyezésével;
- felmondással.

A szolgáltatónak jogában áll az általa emailben elküldött visszaigazolást követően is a szerződéstől elállni, amennyiben a szolgáltatást rajta számon nem kérhető okok miatt nem tudja teljesíteni (pl.: az adott szolgáltatást már nem nyújtja, vis maior, betegség, stb.). Továbbá a szolgáltató jogosult versenyérdek-ellentét okán bizonyos természetes- vagy jogi személyek jelentkezését indoklás nélkül visszautasítani.

A szolgáltató elállása esetén a szolgáltató köteles elszámolni az ügyféllel; amennyiben pénzmozgás történt, a nem teljesített szolgáltatás díját szolgáltató visszautalja az ügyfél részére.

Ügyfél jogosult a szolgáltatáson való részvételét lemondani a szolgáltatóhoz intézett egyoldalú, írásbeli, emailben elküldött jognyilatkozatával, indokolási kötelezettség nélkül, az alábbi feltételek figyelembevételével:

- Amennyiben az ügyfél legalább 3 nappal a lefoglalt időpontot megelőzően mondja le a szolgáltatást, úgy a szolgáltató a szolgáltatási díj teljes összegét visszautalja az ügyfél által megadott bankszámlára.
- Amennyiben az ügyfél a lefoglalt időpontot megelőző 3 napon belül mondja le a szolgáltatást, úgy a szolgáltató nem téríti vissza a szolgáltatás díját.

Amennyiben az ügyfél nem jelenik meg az általa lefoglalt időpontban, ezáltal a szolgáltatást nem veszi igénybe, a szolgáltatás teljesítettnek minősül, a szolgáltató nem téríti vissza a szolgáltatás díját.

Ha a szolgáltató a saját hibájából, vagy önhibáján kívül, akár a szolgáltatás egészével, akár annak egy részének teljesítésével késedelembe esik, az előre egyeztetett időpontban nem jelenik meg, nem áll rendelkezésre, a szolgáltatás az ő hibájából nem kezdhető meg, vagy elmarad, akkor köteles az elmaradást pótolni és egy új időpontban megtartani az elmaradt szolgáltatást, vagy a szolgáltatási díj teljes összegét visszafizetni az ügyfél részére.

## **Joglemondás**

Az ügyfél lemond azon jogáról, hogy szolgáltatás igénybe vételéből eredő vélt vagy valós kárért beperelheti a szolgáltatót, vagy bármilyen más módon kártérítést kérne (lásd bővebben a Jogi nyilatkozatokat).

---

## Adatkezelési tájékoztató

### Bevezető szakasz

A weboldal és annak tartalma a **Camelot Consulting Kft.** (székhely: 1141 Budapest, Szugló utca 82., adószám: 26390277-2-42, email cím: [dori@thezodiacroom.hu](mailto:dori@thezodiacroom.hu)) a továbbiakban, mint tulajdonos) tulajdona. Az "Ön" kifejezés a weboldal látogatójára és/vagy vásárlójára vonatkozik.

Ez a szabályzat leírja, hogyan gyűjtöm, használom, dolgozom fel és tárolom az Ön adatait, beleértve azokat a személyes adatokat (a lentiekben meghatározottak szerint), amelyeket a weboldalon Ön megadott. Az Ön adatait nem használom fel és nem osztom meg senkivel a jelen szabályzattól eltérő módon. A weboldalon keresztül gyűjtött információk felhasználása a jelen szabályzatban meghatározott célokra korlátozódik.

### Irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „Infotv.”)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „Ptk.”)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: „Pp.”)

### Az adatfeldolgozók adatai

Annak érdekében, hogy a szolgáltatásaimmal teljes körű kiszolgálást tudjak biztosítani, bizonyos szolgáltatásokra külső partnercégekkel dolgozom együtt, akik hozzáférhetnek a munkájuk során a személyes adatokhoz. A közreműködő adatfeldolgozók és közös adatkezelők a személyes adatokat csak a legszükségesebb mértékben és ideig használják, és minden esetben csak az uniós és hazai (magyarországi) adatvédelmi szabályok betartásával. Az alábbi adatfeldolgozókkal és közös adatkezelőkkel dolgozom együtt:

- Tárhely.Eu Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. X. em. 241. ajtó, cg. 01-09-909968), mint tárhelyszolgáltató, illetve adatfeldolgozó;



- Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet., cg. 01-10-048552), mint fizetési megoldás szolgáltatója, illetve adatfeldolgozó;
- Google Ireland Ltd. (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin), mint reklámszolgáltató, illetve adatfeldolgozó;
- Billingo Technologies Zrt. (székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet, cg. 01-10-140802), mint a számlázási rendszer szolgáltatója, illetve adatfeldolgozó;
- Meta Platforms Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland), mint reklámszolgáltató, illetve adatfeldolgozó, esetenként adatkezelő;
- Intuit Inc., képv. Intuit France SAS, Intuit Data Protection Administration (székhely: 7 rue de la Paix 75002 Paris, France), mint a Mailchimp hírlevélküldő, illetve adatfeldolgozó.

A közös adatkezelőkön és adatfeldolgozókon kívül személyes adatokat csak abban az esetben osztok meg más szervvel, amennyiben jogszabály vagy közhatalmi szerv kötelez rá, illetve amennyiben az igazságszolgáltatás érvényesülése megköveteli. Ez magában foglalja az ahhoz való jogokat, hogy bűncselekmény (pl. csalás) megelőzése érdekében az adatkezelő jogai megvédése érdekében megosszam a személyes adatokat más szervekkel, szervezetekkel.

### **A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogcíme**

A weboldal egyes funkcióinak igénybevétele során személyes adatokat kérhetek be Öntől, egyfelől a szolgáltatásaim és termékeim maradéktalan teljesítése illetve átadása érdekében, valamint a felhasználói élmény minél magasabb szintű támogatására. Csak az Ön felé fennálló kötelezettségem teljesítéséhez szükséges minimális mennyiségű információt kérem be Öntől, amelyek az alábbiak (a kezelt adatok köre):

- Teljes név és email cím, hogy hírlevelet, egyéb nem automatikus értesítéseket küldhessek Önnek – a hírlevélre való feliratkozáskor el kell fogadnia ezeket a feltételeket.
- Számlázási információk, beleértve a teljes nevet, címet és email címet. A számlázási név és cím a számla kiállításához szükséges, az email cím pedig az elektronikus számla kézbesítéséhez.
- Név és email cím, ha a kapcsolati űrlapon keresztül veszi fel velem a kapcsolatot. Ezáltal marketing jellegű emaileket küldhetek Önnek, amelyet vagy az Ön beleegyezésére alapozok, vagy ha úgy gondolom, hogy jogos érdekem fűződik ehhez az Ön kapcsolatfelvétele vagy kérdése alapján.

- Születési hely, dátum és időpont, amelyek a weboldalon elérhető szolgáltatások teljesítéséhez, illetve termékek átadásához feltétlenül szükségesek.

Felhívom figyelmét, hogy a fent felsorolt személyes adatok rendelkezésemre bocsátását Ön önkéntesen teszi, az adatok megadásával pedig hozzájárul ahhoz, hogy ezeket a személyes adatokat használjam, gyűjtsem és feldolgozzam.

Az adatkezeléseket az érintettek önkéntes hozzájárulásán (GDPR 6. Cikk (1) a) pont) vagy törvényi felhatalmazás alapján végzem. Önkéntes hozzájárulás esetén Ön, mint az érintett bármikor kérhet tájékoztatást a kezelt adatai köréről, illetve azok felhasználásának módjáról, továbbá visszavonhatja hozzájárulását, kivéve meghatározott esetekben, amelyekben jogszabályi kötelezés alapján folytatódik az adatkezelés.

Ha úgy dönt, hogy bizonyos személyes adatokat nem ad meg számomra, vagy azokat hibásan adja meg, úgy előfordulhat, hogy a szolgáltatásaimat nem, vagy korlátozottan fogom tudni teljesíteni, illetve a termékeimet átadni. Különösen a születési hely, dátum és időpont pontos megadása elengedhetetlen feltétele a szolgáltatások és termékek legmagasabb szintű teljesítésének illetve átadásának!

Ebből a döntésből (vagyis az adatok nem, vagy helytelen megadásából) eredő következményeket teljes mértékben Ön viseli, ide értve a szolgáltatás esetleges megghiúsulását vagy a felhasználói élmény romlását.

Amennyiben Ön nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az Ön kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése, ezzel kapcsolatban semmilyen kötelezettség és felelősség nem terheli a weboldal tulajdonosát.

Az adatok törlésének határideje: 5 év (esetleges polgári jogi igények miatt a kapcsolatfelvétel, levelezés bizonyítása érdekében).

### **Cookie-k, azaz süti kezelése**

Amikor Ön a weboldalt meglátogatja, egy apró fájl, úgynevezett cookie vagy süti kerül a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat. Egyes, a weboldal által használt süti elengedhetetlenek az oldal megfelelő működéséhez (munkamenet süti), míg mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban (statisztika készítéséhez szükséges süti), hogy még kényelmesebbé és hasznosabbá váljon az oldal. Néhány süti csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek tartós változatok is, melyek huzamosabb ideig számítógépén maradnak.

A honlap működéséhez szükséges süti kezelésének jogalapja a tulajdonos jogos érdeke, melyre vonatkozóan az érdekmérlegelési tesztet elvégezte.

A süti célja az Ön beállításainak, használati szokásainak rögzítésével az oldalon való navigáció és ezáltal a honlap használatának megkönnyítése, a felhasználói élmény javítása, azáltal, hogy információt gyűjtünk arról, hogy Ön hogyan használja a weboldalt, mely aloldalait látogatja vagy használja leggyakrabban. Így megtudhatom, hogyan biztosítsak még jobb felhasználói élményt, ha ismét meglátogatja az oldalt. A süti célja még statisztikák gyűjtése, melyek elemzése segíti megérteni azt, hogy a látogatók hogyan használják a weboldal mellett a további online szolgáltatásokat, amelyeket ezáltal tovább fejleszthetnek, átláthatóbbá tehetek a látogatói igényeknek megfelelően, adott esetben célzott hirdetéseket helyezhetek el, hogy a látogató számára a leginkább releváns ajánlatokat jeleníthessem meg.

A munkamenet süti a honlap böngészéséhez, az egyes alapvető funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik az Ön által adott aloldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A munkamenet süti alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a süti a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek. A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása a hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.

A honlap által használt munkamenet süti az alábbiak:

Süti neve	Süti alkalmazásának célja	Jogalap	Tárolási idő
PHPSESSID	A felhasználói munkamenet állapotát megőrzi az oldalkérések között.	jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	Automatikusan törlődik a munkamenet lejártával
__cf_bm	Ez a süti arra szolgál, hogy ellenőrizze, valódi látogató vagy bot látogatja az oldalt.	jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	1 nap
cookieyes-consent	Ez a süti arra szolgál, hogy 30 naponta megjelenítse a cookie policy-t.	jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	30 nap
wp_authenticate_cookie	Bejelentkezés az oldal admin felületére.	jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	14 nap

A statisztika készítéséhez szükséges süti azt a célt szolgálják, hogy a honlapot a látogatók által preferált tartalmakkal tölthessem meg, ehhez szükséges statisztikákat készíteni a látogatási szokásokról.

A honlap az alábbi, statisztika készítéséhez szükséges sütiket használja:

Süti neve	Süti alkalmazásának célja	Jogalap	Tárolási idő
_ga	Regisztrálja az egyedi azonosítót, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet. Url, oldal címe, böngésző neve, böngészőablak mérete, képernyő mérete, java, flash verzió, lokáció, nyelv.	érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	2 év

A marketing tevékenységekhez szükséges sütik használatának célja, hogy kiválasszam a látogatókat leginkább érdeklő, vagy számukra fontosnak tűnő hirdetéseket és azokat jelenítem meg honlapon, illetve ezekkel a kampányaim teljesítményét is mérni tudom.

A honlap az alábbi marketing tevékenységhez szükséges sütiket használja:

Süti neve	Süti alkalmazásának célja	Jogalap	Tárolási idő
_fbp	A Meta által telepített süti, amely reklámok megjelenítését végzi a Facebook vagy a Facebook által üzemeltetett más platformon, a weboldal látogatását követően.	érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	3 hónap

A sütikkel kapcsolatos adatkezelés jogalapja: a weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik kivételével (amelyek nem gyűjtenek személyes adatnak minősülő információkat) a sütik alkalmazása az Ön kifejezett és megfelelő tájékoztatás birtokában adott hozzájárulásán alapul, ez képezi a kapcsolódó adatkezelés jogalapját. A sütik alkalmazására kizárólag akkor kerül sor, ha Ön az erre szolgáló felületen azok használatát kifejezetten engedélyezi. A beállítások módosítására – és e körben a hozzájárulás visszavonására – bármikor lehetősége van.

Közösségi média linkek: az Instagram közösségi oldalra mutató linket a Meta Platforms Ireland Limited által működtetett Instagram ikon jelzi. Ha rákattint az ikonra, akkor az a kiválasztott közösségi hálózatra irányítja és a megfelelő közösségi oldalam jelenik meg. Ha a kiválasztott közösségi hálón meglévő fiókjában párhuzamosan be van jelentkezve, akkor a látogatása idején a jelen felhasználói jelenlétét társítja a felhasználói fiókjához. Felhívom figyelmét, hogy az ilyen külső webhelyek használatára az adott webhely adatkezelési tájékoztatója vonatkozik, a külső hivatkozásra történő kattintást követően a weboldal tulajdonosa nem képes befolyásolni a személyes adatok gyűjtését, tárolását vagy kezelését. További információ az Instagram használatáról és adatkezelési szabályairól: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>

## **Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek**

Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek írásban a tulajdonostól az általa kezelt személyes adataik kezelésének módjáról, jelezhetik törlési vagy módosítási igényüket, továbbá visszavonhatják a korábban megadott hozzájárulásukat a bevezető szakaszban megadott elérhetőségeken. Az érintett törlési jogát a jogszabályban kötelezően előírt adatkezelések esetén nem gyakorolhatja.

A tájékoztatáshoz való jog tartalma: az érintett igénye alapján a tulajdonos az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és 14. cikkében felsorolt információkat, valamint a 15-22. és a 34. cikk szerinti tájékoztatásokat tömör, közérthető formában átadja.

A hozzáféréshez való jog tartalma: az érintett megkeresésére a tulajdonos tájékoztatást nyújt arról, hogy folyamatban van-e rá vonatkozó adatkezelés. Amennyiben folyamatban van a kérelmezőre vonatkozó adatkezelés, az érintett jogosult hozzáférésre a következők tekintetében:

- A rá vonatkozó személyes adatok;
- az adatkezelés célja(i);
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon személyek, amelyekkel az érintett adatait közölték, vagy közölni fogják;
- az adatok tárolásának időtartama;
- a helyesbítéshez, törléshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jog;
- a bírósághoz, illetve felügyeleti hatósághoz fordulás joga;
- a kezelt adatok forrása;
- profilalkotás és/vagy automatizált döntéshozatal, illetve ilyen alkalmazásának részletei, gyakorlati hatásai;
- a kezelt adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére való átadása.

A fentiek szerinti adatigénylés esetén a tulajdonos az érintett részére kiadja a kérelemnek megfelelő, általa kezelt adatok egy másolati példányát, elektronikus úton. Amennyiben a kérelmező papíralapon, vagy elektronikus adathordozón kéri az adatok átadását, úgy a tulajdonos az érintett adatok egy másolati példányát ingyenesen átadja a kért módon (kivéve, ha a választott platform technikailag aránytalan nehézséget jelentene). Minden további igényelt példányért 3000,- Ft adminisztrációs díjat kér oldalanként/adathordozónként.

Az igényelt adatok kiadásának határideje az igény átvételétől számított 25 nap.

A helyesbítéshez való jog: az érintett kérheti a tulajdonos által kezelt, rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését.

A törléshez való jog: amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, úgy az érintett kérésére a tulajdonos a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül, törli az érintettre vonatkozó adatokat:

- Az adatok jogellenesen (jogszabályi felhatalmazás vagy személyes hozzájárulás nélkül) kerültek kezelésre;
- az adatok kezelése szükségtelen az eredeti cél megvalósításához;
- az érintett visszavonja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az Adatkezelőnek nincs más joga az adatkezelésre;
- a személyes adatokat a tulajdonosra vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez törölni kell;
- az érintett jogosult a tulajdonosnak adott hozzájárulását – írásban, indokolás nélkül – bármikor visszavonni.

Az adatok törlését a tulajdonosnak nem áll módjában elvégezni, ha az adatkezelés az alábbiak bármelyikéhez szükséges a továbbiakban is:

- A tulajdonosra vonatkozó jogszabályi előírások teljesítéséhez szükséges a további adatkezelés;
- a véleménynyilvánításhoz és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- közérdekből;
- archiválási, tudományos, kutatási vagy statisztikai célból;
- jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: amennyiben az alábbi indokok bármelyike fennáll, a tulajdonos korlátozza az adatkezelést az érintett kérelmére:

- Az érintett vitatja a rá vonatkozó adatok pontosságát, ekkor a korlátozás arra az időre vonatkozik, ameddig a kérdéses adatok pontosságának, helyességének felülvizsgálata hitelt érdemlően megtörténik;
- az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor az érintett nem kéri a törlés mellőzését, csupán az adatkezelés korlátozását kéri;
- az adatkezeléshez már nincs szükség az adatokra, de az érintett kéri azok további tárolását jogi igényei érvényesítéséhez vagy megvédéséhez.

Amennyiben a tulajdonos korlátozást vezet be bármely kezelt adatra, úgy a korlátozás időtartama alatt kizárólag akkor, és annyiban kezeli az érintett adatot, amennyiben:

- Az érintett ehhez hozzájárul;
- jogi igények érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- más személy jogainak érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges;
- közérdek érvényesítéséhez szükséges.

Az adathordozáshoz való jog: az érintett jogosult a tulajdonos által a rá vonatkozó adatok, általánosan használt, számítógépes szoftverrel olvasható formátumban történő továbbítását kérni egy másik adatkezelő részére. A kérést a tulajdonos a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás: az érintettet megilleti a jogosultság, hogy ne legyen alanya kizárólag automatizált adatkezelésen (például profilalkotáson) alapuló olyan döntésnek, amely rá joghatással lenne, vagy egyébként hátrányosan érintené. Nem alkalmazható ezen jogosultság, ha:

- az adatkezelés elengedhetetlen az érintett és a tulajdonos közötti szerződés megkötése vagy teljesítése céljából;
- az érintett kifejezetten hozzájárul ilyen eljárás alkalmazásához;
- alkalmazását jogszabály engedélyezi;
- szükséges jogi igények érvényesítéséhez vagy védeléséhez.

### **Az adatok tárolásának módja, biztosítása**

A tulajdonos az általa kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a székhelyén őrzi. Ez alól kivételt képeznek az adatfeldolgozóknál tárolt adatok, amelyek őrzési helye az adatfeldolgozók székhelyén található.

A tulajdonos a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:

- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
- jogosulatlan hozzáférés ellen védettek legyenek (adat bizalmassága).

A tulajdonos az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap a tulajdonos által végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelkezhetőek vagy összekapcsolhatóak (kivéve, ha jogszabály azt megengedi).

A tulajdonos az adatkezelése során biztosítja, hogy:

- az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá;
- csak az férjen az információkhoz, aki erre jogosult;
- az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen.

A tulajdonos felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor a tulajdonos mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

Adatvesztés vagy adatlopás esetén a tulajdonos vállalja, hogy az adatvesztés vagy adatlopás észlelésétől számított 72 órán belül értesíti a nála tárolt adatok adatközlőit az adatvesztés vagy adatlopás tényéről.

Amennyiben a tulajdonoshoz a GDPR 15-22. cikke szerinti valamely kérelem érkezik be, úgy a tulajdonos a lehető leggyorsabban, de legkésőbb 25 napon belül írásban tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján fogantatosított intézkedésekről. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a tulajdonos írásban értesíti az érintettet, a meghosszabbítás megfelelő indoklásával együtt.

A tulajdonos a tájékoztatást ingyenesen biztosítja, kivéve, ha az érintett ismételten, lényegében változatlan tartalomra kér tájékoztatást/intézkedést; a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy a kérelem túlzó. Ezen esetekben a tulajdonos jogosult a kérelmet megtagadni, illetve a kérelem teljesítését az azzal összefüggő, ésszerű díj megfizetéséhez kötni.

## **Kártérítés**

Amennyiben bármely érintett az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenved, úgy jogosult a tulajdonostól és/vagy az adatfeldolgozótól kártérítést követelni. Amennyiben a tulajdonos és az adatfeldolgozó(k) is érintettek a jogsértés elkövetésével, úgy a bekövetkezett kárért egyetemlegesen felelnek.

Az adatfeldolgozó kizárólag abban az esetben felel a felmerült károkért, ha megsértette a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok kifejezetten az adatfeldolgozókra megfogalmazott előírásait, illetve, ha a kár a tulajdonos utasításainak figyelmen kívül hagyása miatt állt be.

A tulajdonos, illetve az esetleges adatfeldolgozók csak abban az esetben felelnek, ha nem tudják bizonyítani, hogy a kárt előidéző eseményért, körülményért nem felelősek.



## Jogorvoslat

Amennyiben kifogása, problémája van a tulajdonos adatkezelésével kapcsolatban, kérjük forduljon bizalommal hozzám a jelen szabályzat bevezető szakaszában megadott elérhetőségeimen.

Amennyiben az érintett álláspontja szerint jogait a tulajdonos és/vagy az adatfeldolgozók megsértették, jogosult a Pp. szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Ha az érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál teheti meg, a következő elérhetőségeken: székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 06-1/391-1400; fax: 06-1/391-1410; e.mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

Budapest, 2023. augusztus 28.